



Star Mundo Colombia

S.A.S.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.,

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

RAZON SOCIAL: STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.
NIT: 900.821.056-1
DOMICILIO: CL 25 F 85 B 26 Piso 3
TELEFONO: (571) 8053331
EMAIL: administracionstarcolombia@starmundoci.com

2. **NORMATIVIDAD LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN:** La presente política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y demás disposiciones complementarias y será aplicada por **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.**, respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.

3. **DEFINICIONES:** Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones:

a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;

b) **Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales;

c) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;

d) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

e) **Dato público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales;

f) **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular;

g) **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos;



Star Mundo Colombia

S.A.S.

h) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;

i) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

j) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

k) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

4. TRATAMIENTO DE LAS BASES DE DATOS: STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S., podrá hacer uso de los datos personales para:

Recurso Humano:

El Tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación jurídica entablada con STAR MUNDO S.A.S, (incluye, entre otros funcionarios, exfuncionarios, practicantes y aspirantes a cargos).

Proveedores y Contratistas de STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.,:

El Tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el desarrollo el proceso de gestión contractual de productos o servicios que STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S., requiera para su funcionamiento de acuerdo a la normatividad vigente.

Clientes de STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.

El Tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el proceso de venta de productos o servicios que por parte STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO POR PARTE DE STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.: Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.,:

a) **Derecho de actualización, rectificación y supresión:** Podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento.

b) **Derecho a solicitar prueba de la autorización:** salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento.

c) **Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal.**

d) **Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio:** por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.

e) **Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.**

6. ÁREA RESPONSABLE Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DEL DATO PERSONAL:

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:



Star Mundo Colombia
S.A.S.

En las instalaciones de STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.	Calle 25 F 85 B 26 Piso 3 De lunes a viernes en el horario de 8:00 am a 5:00 pm
PBX:	(571) 8053331-3157491783
Correo electrónico:	administracionstarcolombia@starmundoci.com
Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos:	Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de los distintos canales serán direccionadas al área respectiva.

7. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

Las consultas responderán en un término máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 20 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

En caso de reclamos los titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.**, debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S., a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente; y éste deberá contener la siguiente información:

- Nombre e identificación del Titular
- La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo
- La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite
- Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

El término máximo para atender el reclamo será de treinta (30) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, y si no fuere posible responder en dicho término, STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA: La presente Política de Datos Personales fue creada el día 11 de octubre de 2016 y entra en vigencia a partir del día 5 de Septiembre de 2016. Las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 3 de la misma.

Atentamente,



STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.,



Star Mundo Colombia

S.A.S.

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.
NIT: 900.821.056-1
DOMICILIO: CL 25 F 85 B 26
TELEFONO: (571) 8053331
EMAIL: administracionstarcolombia@starmundoci.com

TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LAS BASES DE DATOS: **1. Recurso Humano:** El Tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación jurídica entablada con STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S., (incluye, entre otros, funcionarios, exfuncionarios, judicantes, practicantes y aspirantes a cargos. **2. Proveedores y Contratistas de STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.:** El Tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el desarrollo el proceso de gestión contractual de productos o servicios que STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S., requiera para su funcionamiento de acuerdo a la normatividad vigente. **3. Clientes de STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.:** El Tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el proceso de venta de productos o servicios que por parte STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.

DERECHOS DE QUE LE ASISTEN AL TITULAR:

DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO POR PARTE DE STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.: Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.: **A) Derecho de actualización, rectificación y supresión:** Podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento. **B) Derecho a solicitar prueba de la autorización:** salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento. **C) Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal.** **D) Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio:** por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales. **E) Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.**

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Podrá ser consultada en la siguiente dirección: www.starmundoci.com, Cualquier cambio que se presente respecto de la política, se informará a través de la dirección electrónica: administracionstarcolombia@starmundoci.com

En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el Titular podrá negarse a autorizar su Tratamiento.

El encargado de GERENCIA de STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S., será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en el numeral 4 de la política de tratamiento de datos personales. Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 8:00 Am a 5:00 Pm al siguiente correo electrónico administracionstarcolombia@starmundoci.com, llamar a la línea telefónica en Bogota 8053331, o radicarla en la siguiente dirección CL 25 F 85 B 26 Piso 3, correspondiente a nuestra oficina.



Star Mundo Colombia

S.A.S.

Autorización de tratamiento de datos personales

Declaro que he sido informado:

Qué **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.**, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, han puesto a mi disposición el correo electrónico administracionstarcolombia@starmundoci.com para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

Esta autorización permitirá a **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.**, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, de acuerdo con el procedimiento para el tratamiento de los datos personales en procura de cumplir con las siguientes finalidades:

1. Validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente, amparados en el ordenamiento jurídico, para adelantar acciones de cobro, recuperación de cartera, con el fin de solicitar y recibir información personal, laboral, empresarial a nivel nacional e internacional, institucional, de entidades comerciales, privadas, estatales, fondos privados, de gobierno, que reposara en nuestra base de datos aplicable a la actividad de **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.**
2. Proteger el tratamiento de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono), además autorización para el manejo de datos sensibles tales como origen, raza, menores de edad. El alcance de la autorización comprende la facultad para que **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.** le envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, reportes a centrales de riesgo, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la entidad, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil, redes sociales, pagina web medios publicitarios.

Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos los puedo ejercer a través de los canales dispuestos por **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.** para la atención al público y observando la política de tratamiento de datos personales de **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.** Otorgo mi consentimiento a **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.**, para tratar mi información personal, de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales, y por tanto me comprometo a leer el aviso de privacidad y la política mencionada disponible en la página web www.starmundoci.com

Autorizo a **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.** para tratar mi información de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales, a modificar o actualizar su contenido, a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, dando aviso previo por medio de la página web de la compañía, y/o correo electrónico. La información del formato del cual forma parte la presente autorización la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

DATOS BÁSICOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN	
Nombre completo de la persona y/o razón social	
Número de identificación	
Clasificación de relación	(X) Cliente () Proveedor () Empleado () Otro
Fecha:	Ciudad

REPRESENTANTE LEGAL	
Nombre completo	
Número de identificación	



Star Mundo Colombia

S.A.S.

Autorización de tratamiento de datos personales a proveedores

Declaro que he sido informado:

Qué **STAR MUNDO COLOMBIAS.A.S.**, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, han puesto a mi disposición el correo electrónico administracionstarcolombia@starmundoci.com para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

Esta autorización permitirá a **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.**, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, de acuerdo con el procedimiento para el tratamiento de los datos personales en procura de cumplir con las siguientes finalidades:

Validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del proveedor, amparados en el ordenamiento jurídico, con el fin de solicitar y recibir información personal, laboral, empresarial a nivel nacional e internacional, institucional, de entidades comerciales, privadas, estatales, fondos privados, de gobierno, que reposara en nuestra base de datos aplicable a la actividad de **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S**

Proteger el tratamiento de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono), además autorización para el manejo de datos sensibles tales como origen, raza, menores de edad

El alcance de la autorización comprende la facultad para que **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S** le envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, reportes a centrales de riesgo, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la entidad, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil, redes sociales, pagina web medios publicitarios.

Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos los puedo ejercer a través de los canales dispuestos por **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S** para la atención al público y observando la política de tratamiento de datos personales de **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S** Otorgo mi consentimiento a **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S.**, para tratar mi información personal, de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales, y por tanto me comprometo a leer el aviso de privacidad y la política mencionada disponible en la página web www.starmundoci.com

Autorizo a **STAR MUNDO COLOMBIA S.A.S** para tratar mi información de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales, a modificar o actualizar su contenido, a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, dando aviso previo por medio de la página web de la compañía, y/o correo electrónico. La información del formato del cual forma parte la presente autorización la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

DATOS BÁSICOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN	
Nombre completo de la persona y/o razón social	
Número de identificación	
Clasificación de relación	
Fecha:	Ciudad
REPRESENTANTE LEGAL	
Nombre completo	Firma
Número de identificación	